

Bologna, 6 marzo 2020

Emergenza COVID-19:

Net Service garantisce la Business Continuity dal 2014

Forte della certificazione 27001 e delle relative procedure a supporto, la società bolognese garantisce ai propri Clienti efficacia ed efficienza nell'erogazione dei propri servizi.

Per far fronte all'emergenza sanitaria scatenata da COVID-19, il Governo è prontamente intervenuto con il DPCM dello scorso 23 febbraio, adoperandosi fin da subito per rendere più immediato il ricorso al telelavoro nelle aree, come l'Emilia Romagna, considerate ad alto rischio.

Net Service ha subito recepito tali linee guida, stabilendo, attuando e mantenendo processi e procedure atte ad assicurare un livello ottimale di continuità operativa.

La società bolognese è infatti dotata, sin dal 10 gennaio 2014, di un sistema UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 relativo a "Progettazione, sviluppo, installazione ed assistenza di applicativi software e relativa formazione, erogati anche in modalità Software as a Service (SaaS). Progettazione ed erogazione di servizi ICT (IAF 33, 35)". Questa certificazione e le relative procedure a supporto, consentono di garantire ai propri Clienti efficacia ed efficienza nell'erogazione dei propri servizi, anche in situazioni di emergenza.

Per continuità operativa si intende l'insieme di attività volte a minimizzare gli effetti dannosi di un evento critico (calamità naturale, epidemia, ecc) e, di conseguenza, ad assicurare la continuità nelle attività produttive o di servizio. La sfera di interesse che contempla questo genere di misure interessa ogni aspetto di un'Organizzazione (Azienda o Ente Pubblico che sia), per questo si può utilizzare l'espressione *Business Continuity*.

Garantire un piano di Business Continuity in linea con la certificazione ISO 27001, significa tuttavia adottare una serie di accortezze particolari e di misure specifiche, tra cui il telelavoro, che portano con sé ulteriori problematiche. Permettere il lavoro da remoto, significa infatti prevedere che il lavoratore porti con sé, non solo nel fine settimana, i dispositivi che gli sono stati assegnati. Per far sì che questo presupposto non diventi una minaccia alla sicurezza dei dati riservati dell'Azienda, la società bolognese ha affrontato e risolto tutte queste tematiche da numerosi anni con una serie di mitigazioni ad hoc.

Net Service si è infatti dotata da tempo di un proprio piano di Business Continuity, che evolve costantemente in un'ottica di gestione integrata del rischio d'Impresa.

Nonostante l'incertezza data da questa situazione di emergenza, la società può dunque assicurare un solido regime di telelavoro e Smart Working, in grado di garantire ai propri Clienti l'erogazione di tutti i servizi.

NET SERVICE S.p.A.

Dal 1997 Net Service S.p.A. progetta e sviluppa soluzioni IT e servizi tecnologici sicuri e su misura. Abbinando innovazione ed esperienza, l'Azienda è in grado di progettare e gestire la digitalizzazione dei processi gestionali e di business tanto di Piccole, Medie e Grandi Imprese quanto della Pubblica Amministrazione. La sua forza sta infatti nel garantire soluzioni tecnologiche all'avanguardia in grado di integrarsi perfettamente nel contesto tecnologico pre-esistente. Net Service offre inoltre servizi di hosting, consulenza e assistenza, mettendo sempre a disposizione dei suoi clienti le migliori tecnologie anti-intrusione e gestendo l'erogazione dei servizi in ambienti certificati ISO 27001.

Contraddistinta da un innovativo Centro di Ricerca & Sviluppo, composto di veri e propri Centri di competenza diffusi, il suo obiettivo è portare efficienza, trasparenza e semplicità nella definizione e gestione dei processi di qualsiasi Organizzazione complessa, nonché rimettere la cultura al centro del mondo digitale.

Info: <https://www.netservice.eu/>

Stefania Biamonti
Ufficio stampa Net Service S.p.A.
E-mail: stefania.biamonti@netserv.it
Telefono: +39 328 4285344