

INFORMATIVA AGLI STAKEHOLDERS

Introduzione alla SA 8000:2014 (Responsabilità Sociale)

Con la presente desideriamo informare che Net Service S.p.A. si è dotata di un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale certificato secondo lo standard SA 8000:2014.

La SA 8000 è una norma internazionale su base volontaria che ha lo scopo di migliorare le condizioni lavorative a livello mondiale. Prima norma verificabile sui diritti dei lavoratori, SA 8000 fornisce definizioni e parametri per assicurare conformità a diritti universali.

Le motivazioni principali che hanno spinto Net Service S.p.A. ad attuare lo standard SA 8000 per ottenere la certificazione sono le seguenti:

- Difendere la credibilità e la reputazione dell'Azienda dando evidenza oggettiva al rispetto dei diritti dei lavoratori;
- Generare maggiore fiducia da parte dei lavoratori, dei propri clienti e dei propri fornitori dimostrando il rispetto di principi etici e sociali;
- Migliorare i rapporti con le Istituzioni facilitando le relazioni con gli Enti deputati al controllo della correttezza degli adempimenti in merito alla gestione del personale;
- Controllare la correttezza del comportamento sociale dei propri fornitori;
- Migliorare il clima aziendale con una maggiore attenzione ai problemi dei lavoratori e coinvolgimento degli stessi.

La Certificazione SA 8000 è la conferma di fare parte di un mercato corretto dove non si guarda solo all'utile ma anche al benessere di chi lavora.

La Norma SA 8000 (Social Accountability) è uno standard internazionale elaborato nel 1997 dall'Ente Americano SAI con lo scopo di aumentare la capacità competitiva delle organizzazioni che vogliono dare garanzia di eticità del proprio ciclo produttivo e della propria catena di fornitura. La Certificazione si ottiene mediante una analisi del Sistema di Gestione Aziendale da parte di una terza parte indipendente che verifica la conformità ai requisiti della norma.

Adeguarsi a requisiti SA 8000 significa sostanzialmente migliorare l'ambiente di lavoro, monitorare che le regole vengano rispettate ed attuare correzioni nel caso di difformità.

Gli 8 principi SA 8000

Come detto precedentemente la norma è stata emanata per garantire i diritti dei lavoratori e si basa su 8 principi che sono:

Net Service S.p.A.

Tel: +39 051 624 1989 – Fax: +39 051 624 5947 – Sito: www.netservice.eu
Sede legale: Galleria Marconi, 2 – 40122 Bologna
Sede operativa: Via Monte Grappa, 4/D – 40121 Bologna
P.Iva e C.F. 04339710370 - Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di NSG S.r.l.





1. LAVORO INFANTILE

Cosa dice la norma: la norma richiede che le Organizzazioni non utilizzino o diano sostegno all'utilizzo del lavoro infantile. In Italia tale fenomeno fortunatamente non è molto diffuso anche se anche da noi ci sono situazioni critiche in questo senso.

Come si comporta l'azienda: la nostra azienda è impegnata contro l'utilizzo del lavoro infantile.

2. LAVORO OBBLIGATO

Cosa dice la norma: la norma specifica che l'azienda non deve ricorrere a, né sostenere, l'utilizzo del lavoro obbligato e non deve costringere nessuno a lavorare contro la propria volontà, con ricatti o minacce. Non devono essere richiesti depositi di denaro e tantomeno possono essere requisiti i documenti personali dei lavoratori.

Come si comporta l'azienda: la nostra azienda rispetta la libertà di ogni lavoratore e mai abbiamo costretto qualcuno a lavorare.

3. SALUTE E SICUREZZA

Cosa dice la norma: l'azienda, tenendo presente lo stato delle conoscenze prevalenti riguardo all'industria e a tutti i relativi rischi, deve garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre e deve adottare le misure adeguate a prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro o in conseguenza di esso.

Come si comporta l'azienda: la salute e la sicurezza dei lavoratori è l'obiettivo primario dell'azienda. Net Service S.p.A. si impegna ad attuare tutte le leggi in materia, per garantire un ambiente di lavoro che consenta ai lavoratori di sentirsi al sicuro da possibili pericoli. Vengono attivate le misure necessarie a prevenire incidenti e danni alla salute dei lavoratori durante lo svolgimento del lavoro. Poniamo grande attenzione alla formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza.

4. LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Cosa dice la norma: L'azienda deve rispettare il diritto di tutto il personale di formare ed aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva.

Come si comporta l'azienda: Net Service S.p.A. si impegna a rispettare il diritto di tutti i lavoratori ad aderire ai sindacati e a non discriminare i lavoratori che vogliono iscriversi ai sindacati e che ne siano rappresentanti. Vengono riconosciute le ore per le assemblee e nessuno ha mai avuto detrazioni sul salario per avere effettuato attività sindacale.

5. DISCRIMINAZIONE

Cosa dice la norma: l'azienda non deve attuare o dare sostegno alla discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.

L'azienda non deve interferire con l'esercizio del diritto del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.

L'azienda non deve permettere comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento.



Come si comporta l'azienda: Net Service S.p.A. si comporta nel rispetto di questi principi verso tutti i lavoratori senza attuare forme di discriminazione o, peggio, di razzismo. La nostra società si impegna per impedire comportamenti che possano essere lesivi della dignità di ogni persona.

6. PROCEDURE DISCIPLINARI

Cosa dice la norma: l'azienda non deve utilizzare o dare sostegno all'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale.

Come si comporta l'azienda: l'impegno al rispetto dei diritti umani è costante, Net Service S.p.A. si astiene e si è sempre astenuta dal dare sostegno a qualsiasi forma di punizione corporale, coercizione mentale o fisica.

7. ORARIO DI LAVORO

Cosa dice la norma: l'azienda deve conformarsi all'orario di lavoro previsto dalle leggi vigenti e dagli standard dell'industria; in ogni caso, al personale non deve essere richiesto di lavorare in maniera continuativa per un periodo superiore alle 48 ore settimanali e deve essere previsto almeno un giorno di riposo ogni 7 giorni lavorativi. Inoltre la norma richiede che per il lavoro straordinario non si superino in ogni caso le 12 ore a settimana e che le ore di lavoro straordinario eventualmente effettuato venga pagato con le maggiorazioni previste dai contratti.

Come si comporta l'azienda: Net Service S.p.A. rispetta i contratti di lavoro nazionali e leggi dello Stato in materia di orario di lavoro, di pause lavorative. Il lavoro straordinario non viene mai imposto ma i lavoratori sono liberi di accettare di lavorare qualche ora in più in assoluta libertà di scelta. Il pagamento delle ore di lavoro straordinario avviene secondo le maggiorazioni previste dai contratti.

8. RETRIBUZIONE

Cosa dice la norma: l'azienda deve garantire che il salario pagato per una settimana lavorativa regolare sia almeno conforme ai minimi retributivi legali o industriali e che sia sempre sufficiente a soddisfare i bisogni primari del personale, oltre a fornire un qualche guadagno discrezionale.

Come si comporta l'azienda: la nostra azienda paga le retribuzioni e i contributi secondo quanto previsto dai contratti.

L'insieme dei requisiti che abbiamo presentato e che compongono la Norma SA 8000, devono essere organizzati in una corretta gestione operativa. La norma pertanto richiede che gli impegni verso la Responsabilità Sociale siano formalizzati nella **Politica Aziendale** visionabile e scaricabile sul nostro sito istituzionale www.netservice.eu.

Con la presente si riportano le figure di riferimento per i Sistemi di Gestione SA 8000 e Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro.

Figure di riferimento per il Sistema SA 8000

RLSA8000: E. MARTELLI

RDD: M. TAMBINI

SPT: E. FOLEGANI, M. TAMBINI, M. RICCI, D. MANCA, E. MARTELLI, A. MAURO



Figure di riferimento per il Sistema Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro

RLS: W. VERDINO

RSPP: D. MARCONI

CSS: M. TAMBINI, D. MARCONI, M. RICCI, D. MANCA, E. MARTELLI, A. MAURO

Al fine di agevolare la ricezione di segnalazioni e/o reclami che riguardano l'applicazione dello standard SA 8000, Net Service S.p.A. ha messo a disposizione delle parti esterne interessate i seguenti canali:

- [pagina dedicata](#) sul sito web aziendale (con possibilità di invio in forma anonima);
- E-mail alla casella di posta elettronica del SPT (spt@netservice.eu);
- posta ordinaria all'indirizzo della sede operativa di Net Service, all'attenzione del SPT (con possibilità di invio in forma anonima);

I reclami e le segnalazioni, in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA 8000, possono essere indirizzati a:



Indirizzo:
Galleria Guglielmo Marconi, 2
40122, Bologna (BO)

Email:
spt@netservice.eu



Indirizzo:
Via Giuseppe Rosaccio, 33
00156 Roma (RM)

Email:
stefano.bertini@apave.com



Indirizzo:
220 East 23rd Street, Suite 605
10010, New York (NY)

Email:
saas@saasaccreditation.org