



Giustizia Metropolitana[®]

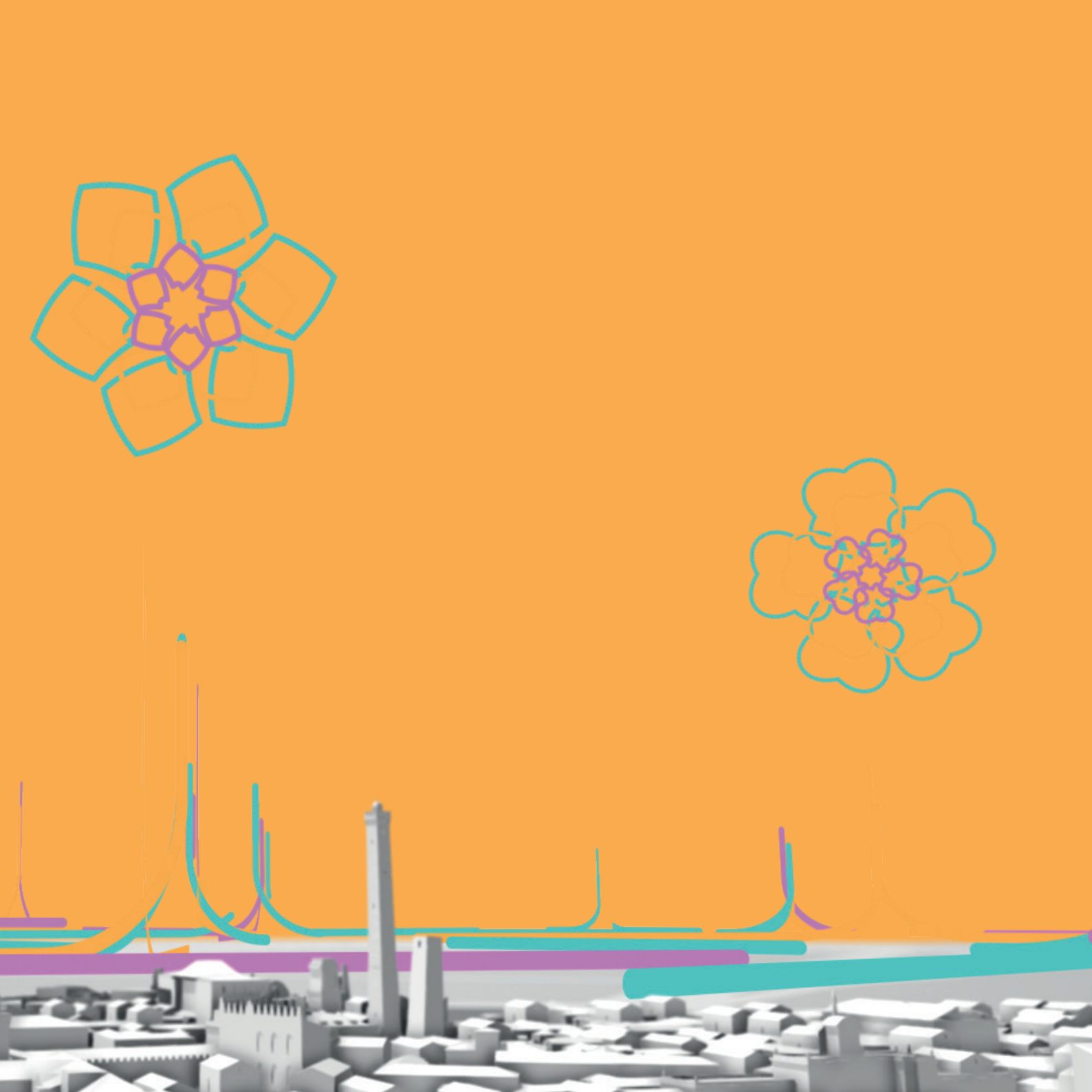
La soluzione ideale per la Pubblica Amministrazione

Una soluzione di



Powered by







Giustizia Metropolitana®

Giustizia Metropolitana® è la soluzione tecnologica sviluppata da Net Service S.p.A. per abilitare la digitalizzazione dei processi che coinvolgono Enti Locali e Uffici Giudiziari, Aziende Municipali, ASL, Questure, Prefetture, Camere di Commercio e Ordini Professionali.

Il cuore tecnologico di Giustizia Metropolitana® risiede in Astrea Digital Platform®, in grado di offrire alle Pubbliche Amministrazioni sistemi e strumenti digitali perfettamente profilati sulle specifiche necessità.

La soluzione Giustizia Metropolitana® è presente sul catalogo dei servizi cloud qualificati per la PA (Cloud Marketplace AgID) e sul MePA.

Powered by



CHE COS'È GIUSTIZIA METROPOLITANA®?

Giustizia Metropolitana® è una soluzione tecnologica pensata per Pubbliche Amministrazioni e Imprese, per risolvere la "gestione", il controllo e l'interazione tra Comune, Aziende Municipalì, ASL, Questura, Camera di Commercio e Ordini Professionali, già utilizzata in vari Comuni ed Unioni di Comuni.

Grazie ai meccanismi di interoperabilità standard su cui si poggia e alla suite di applicazioni già preconfigurate, Giustizia Metropolitana® consente un'interazione più semplice e immediata tra il territorio (cittadino) e gli Enti Pubblici. Nello specifico, la piattaforma consente alla Pubblica Amministrazione di garantire:



Nuovi modelli di relazione tra cittadini, Enti Pubblici, Istituzioni Locali e Uffici Giudiziari in aderenza alle normative in materia e con i requisiti alla base del concetto di Smart City



Un contatto più immediato, rapido ed efficace tra cittadino, Enti Pubblici, Ministeri, Uffici Giudiziari e Istituti Locali, permettendo alla Pubblica Amministrazione di tagliare tempi d'attesa e costi diretti (Sportello di Prossimità)



Un reale processo di dematerializzazione dei flussi documentali e di digitalizzazione dei processi amministrativi. Ciò riduce drasticamente gli spostamenti fisici dei cittadini, con un notevole beneficio in termini di costi e di impatto ambientale.



La massima tutela dei dati dei cittadini. Net Service eroga infatti i servizi SaaS, in ottemperanza al regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR - Regolamento UE 2016/679), nei propri ambienti di Data Center certificati ISO 27001 oppure tramite Cloud Service Provider certificati AgID



Un modello di lavoro collaborativo capace di integrarsi agilmente con sistemi preesistenti e di seguire l'iter di ogni attività, processo e pratica fino al loro completamento

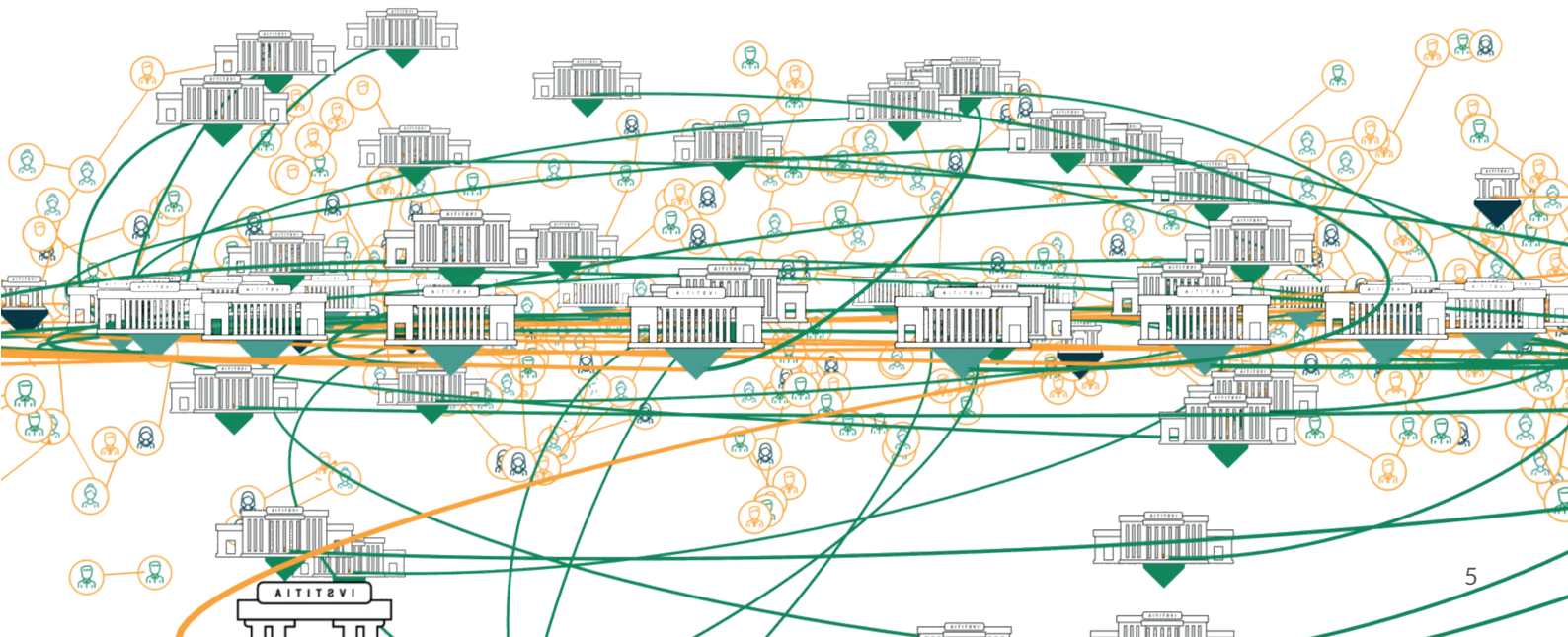


UNA SOLUZIONE PER CITTÀ ANCORA PIÙ INTELLIGENTI

Giustizia Metropolitana® rende più semplice e immediato il dialogo tra realtà amministrative diverse, restituendo a Comuni ed Enti la capacità di offrire servizi di maggior qualità e più tempestivi, in grado di rispondere efficacemente alle necessità dei cittadini senza gravare sulla spesa pubblica e sull'ambiente.

Smart working, dematerializzazione, modello collaborativo tramite workflow e interoperabilità hanno prodotto efficienza organizzativa, un risparmio di personale e la riduzione delle spese di gestione.

I Comuni e gli Enti che hanno adottato Giustizia Metropolitana® hanno visto aumentare sia il livello di efficienza all'interno delle proprie strutture, sia il numero e la qualità dei propri servizi al cittadino.



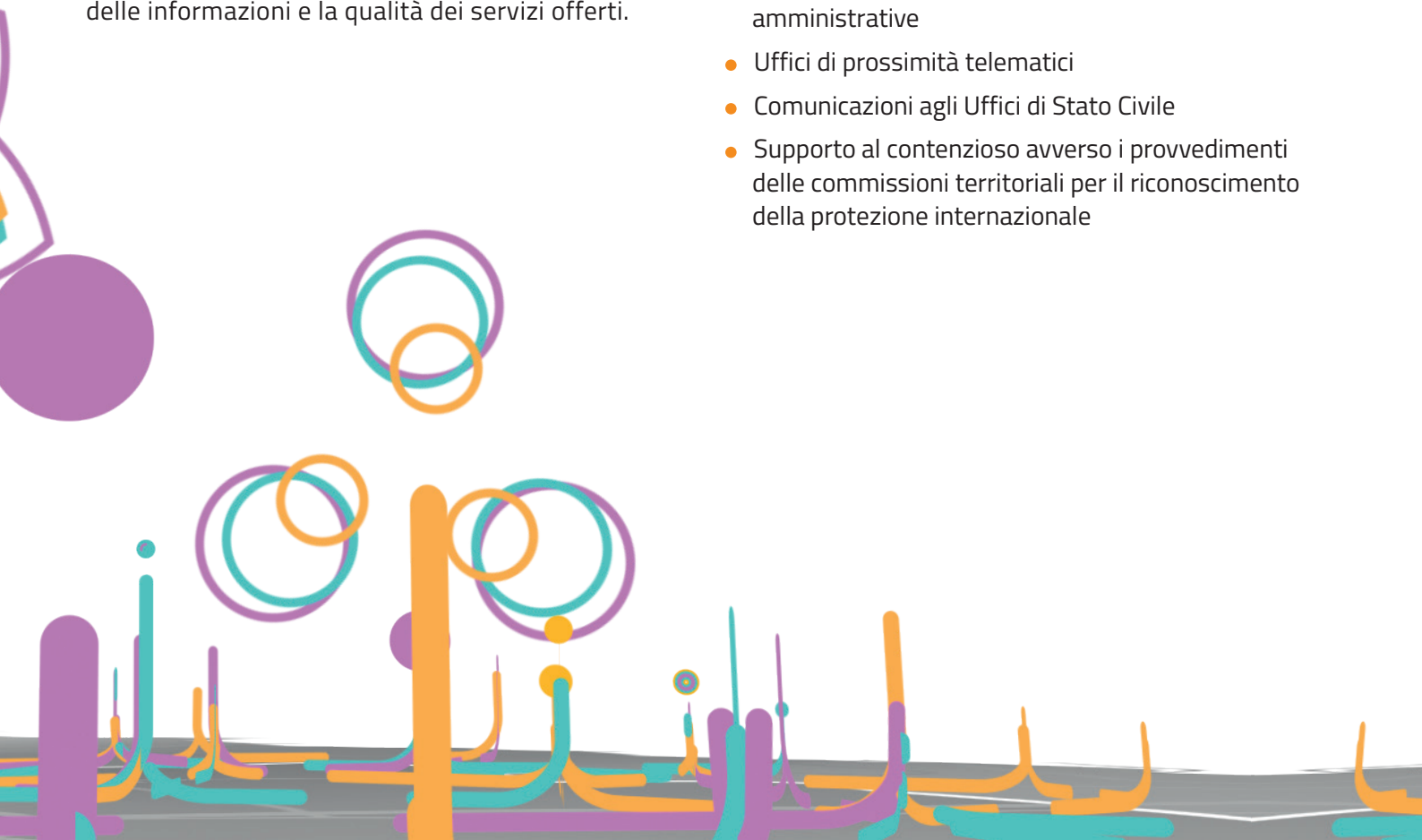
PROCEDURE E SERVIZI GIÀ DIGITALIZZATI

La soluzione Giustizia Metropolitana® rientra nel quadro delle collaborazioni tra istituzioni e sistema giudiziario volte all'introduzione di strumenti e sistemi digitali a supporto dei flussi informativi e documentali tra i settori pubblici, Uffici Giudiziari e i cittadini.

L'impiego delle tecnologie digitali rappresenta un fattore abilitante per l'efficacia nello scambio delle informazioni e la qualità dei servizi offerti.

Ad oggi abbiamo già digitalizzato:

- Procedure Sanitarie Obbligatorie: TSO, ASO, TSOE
- Tutele, curatele, amministrazioni di sostegno
- Procedure esecutive per la riscossione dei crediti
- Supporto alla gestione del contenzioso tramite Giudice di Pace in materia di sanzioni amministrative
- Uffici di prossimità telematici
- Comunicazioni agli Uffici di Stato Civile
- Supporto al contenzioso avverso i provvedimenti delle commissioni territoriali per il riconoscimento della protezione internazionale



COSA OFFRE LA SOLUZIONE OLTRE ALLA TECNOLOGIA?

Net Service, grazie alla lunga esperienza maturata in questo contesto dal 2016, offre un adeguato supporto di tipo sia consulenziale sia organizzativo ed anche formativo per il rispetto dei tempi e degli obiettivi dell'Ente.

Offerta tecnologica:

- Punto di Accesso
- Integrazione Applicativa
- Workflow Management
- PEC Automation
- Firma remota
- Firma grafometrica
- Autenticazione Remota OTP
- Accesso Web, Desktop e Mobile

Servizi aggiuntivi:

- Servizi di consulenza
- Supporto tecnico Organizzativo
- Assistenza
- Formazione
- Analisi dei benefici



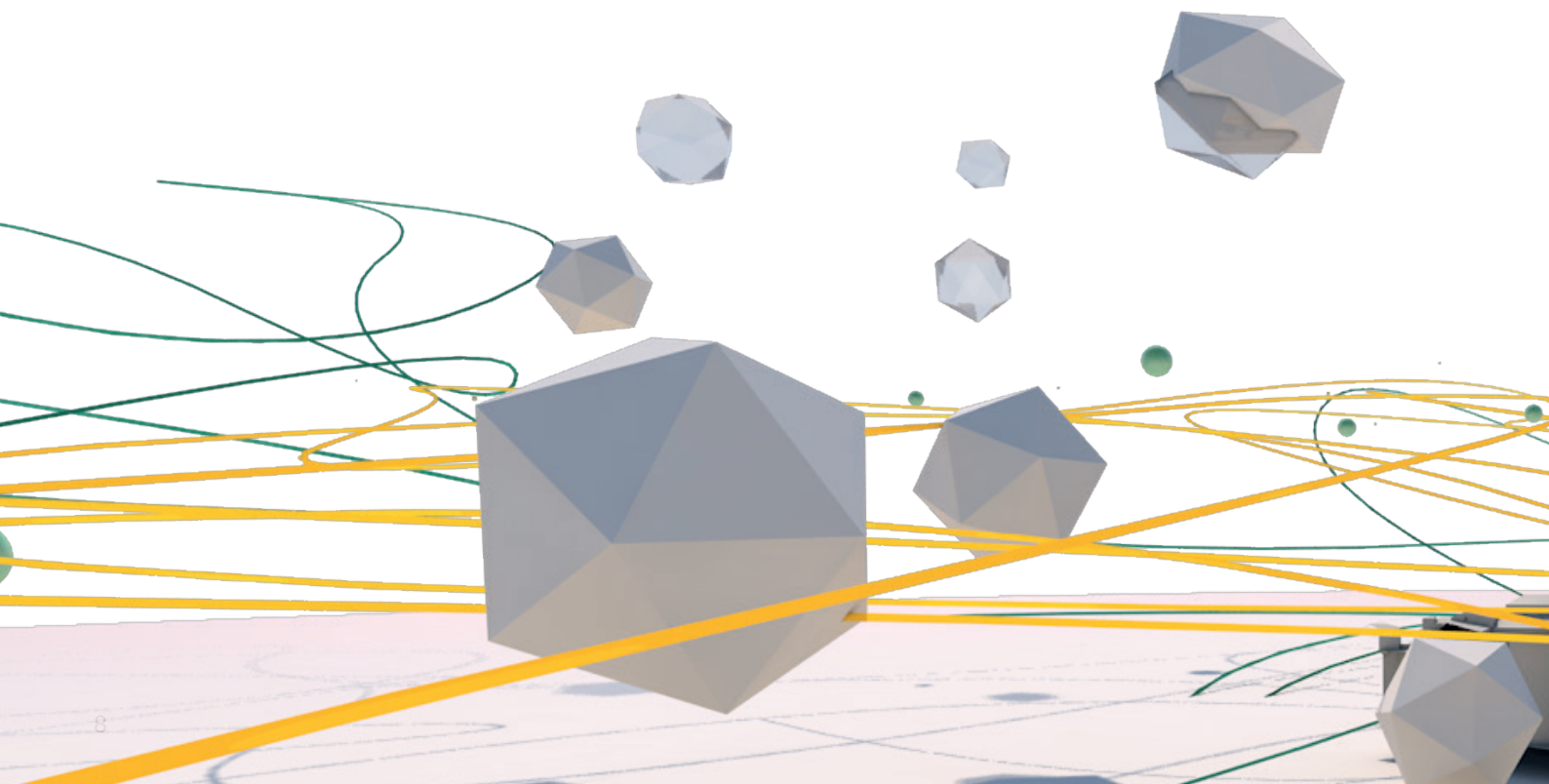
I COMUNI CHE HANNO GIÀ ADOTTATO LA SOLUZIONE

Giustizia Metropolitana® è una soluzione, ad oggi, unica sul mercato.

A partire dal Comune di Bologna, Giustizia Metropolitana®, è già stato adottato dall'Unione di Moncalieri, Trofarello e la Loggia, dal Comune di Alba, dall'Unione dei Comuni Valli del Reno, Lavino e Samoggia.

La soluzione può essere adottata anche dalle Regioni che diventerebbero soggetti erogatori del sistema attraverso convenzione territoriale.

- Comune di Bologna
- Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello e La Loggia
- Comune di Alba
- Unione dei Comuni Valli del Reno, Lavino e Samoggia



BOLOGNA SMART CITY

Il Comune di Bologna è un esempio eccellente di utilizzo della piattaforma per la gestione digitale e telematica delle procedure amministrative. Nel corso del tempo ciò ha comportato un consistente miglioramento qualitativo dei servizi Giustizia offerti dalla città, un netto risparmio in termini di costi e un contenimento delle emissioni inquinanti.

Il Comune di Bologna ha oggi una soluzione sicura, conforme alla normativa, tecnologicamente avanzata e innovativa, aperta alle evoluzioni tecnico-normative.

I vantaggi si sono tradotti anche in premi che hanno permesso al capoluogo emiliano di entrare nella rosa delle migliori Smart City italiane.



Premio SMAU 2016 per l'Innovazione
Giustizia Metropolitana® è stata valutata dal Ministero della Giustizia come buona pratica ed è valso al Comune di Bologna il Premio SMAU 2016 per l'Innovazione



Manuale Ricognitivo 2016 del Consiglio Superiore della Magistratura
Giustizia Metropolitana® è stata riconosciuta dal Consiglio Superiore della Magistratura nel Manuale Ricognitivo del 2016 paragrafo 7.3 come modello di innovazione e buona pratica da diffondere sul territorio a beneficio degli Uffici Giudiziari, delle Amministrazioni e dei cittadini.



Premio nell'ambito Giustizia, trasparenza, partecipazione del Forum PA 2018



Premio Smart Working and Collaboration Digital360 Awards 2018



UN PROGETTO ALL'AVANGUARDIA

Giustizia Metropolitana® è il risultato tangibile di un importante investimento di Net Service S.p.A. in **Ricerca e Sviluppo** che ha portato alla realizzazione della piattaforma tecnologica Astrea® Digital Platform, che ha permesso di:

- semplificare le procedure di informazione
- migliorare accesso e fruizione dei servizi di Giustizia
- sviluppare servizi integrati fra Uffici Giudiziari e fra questi e le altre PA
- sviluppare l'e-government
- intervenire sullo scambio di know-how fra dipendenti delle diverse PA del territorio
- ridurre i costi per strutture e utenti
- migliorare le prestazioni e ridurre i tempi per gli utenti
- ricercare nuovi modelli stabili di relazione tra: Enti, Istituzioni Locali e Uffici Giudiziari.



CHE COS'È ASTREA® DIGITAL PLATFORM?

Astrea® Digital Platform è la piattaforma tecnologica integrata di gestione e monitoraggio delle attività aziendali per **Medie e Grandi Imprese, Enti e Pubbliche Amministrazioni Locali e Centrali**. Garantisce un accesso diretto e strutturato a fonti eterogenee di dati, sia interne sia esterne ai sistemi informativi aziendali.



La piattaforma consiste di:

- un efficiente Case Management System
- un'interfaccia collaborativa e personalizzabile
- un cruscotto integrato per il controllo dei KPI

Astrea® Digital Platform è una suite integrata di moduli software basata su standard aperti (Framework Open Source) e costantemente aggiornata in conformità con le più recenti normative in materia e le migliori tecnologie di classe enterprise.

È adattabile sia a scenari di piccoli Enti e Aziende con erogazione SaaS, sia all'erogazione on-premise con piattaforma di interoperabilità dedicata per Grandi Aziende.

Nell'attuale configurazione la piattaforma può essere erogata dai servizi SaaS, in ottemperanza al regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR-Regolamento UE 2016/679), nei propri ambienti di Data Center certificati ISO 27001 oppure tramite Cloud Service Provider certificati AgID.

La piattaforma è sottoposta periodicamente ad attività di verifica ed audit sia interni che esterni, con particolare riferimento alla sicurezza informatica.



CHI È NET SERVICE?

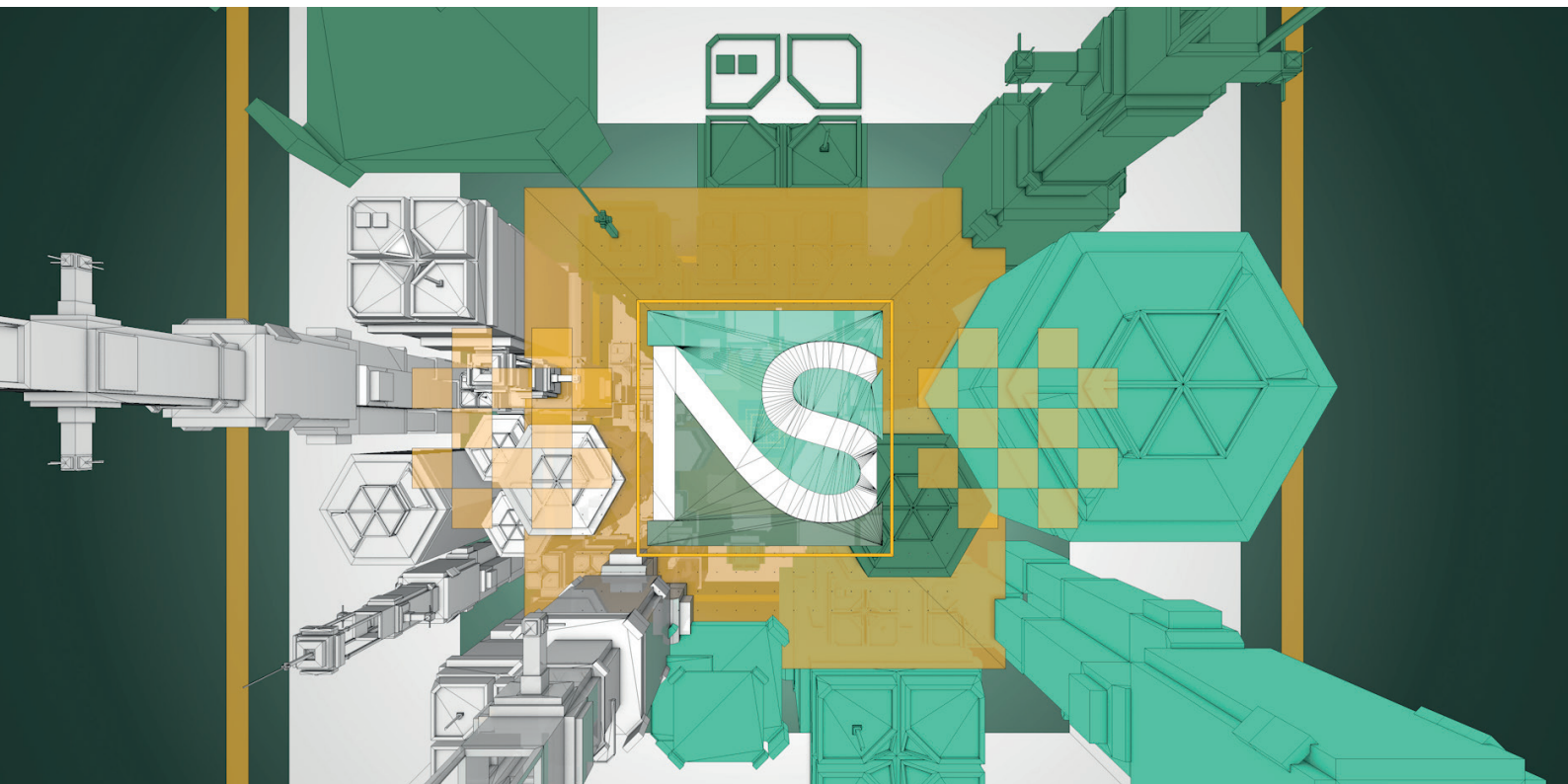
Siamo un'azienda snella ed efficiente
con la solidità del grande operatore.

Sfruttando i punti di forza della nostra struttura, agile ed efficiente, **rispondiamo tempestivamente a ogni criticità con soluzioni IT affidabili e sicure.**

Siamo nati a Bologna nel 1997 come realtà indipendente, per poi confluire in un grande gruppo dal quale, nel corso di un decennio, abbiamo appreso come realizzare grandi progetti e, nell'arco di vent'anni, ci siamo trasformati in una solida Società per Azioni, capace di competere **sul mercato sia nazionale sia internazionale.**

Vogliamo portare efficienza, trasparenza e semplicità nella definizione e gestione dei processi di qualsiasi Organizzazione complessa. Vogliamo rimettere la cultura al centro del mondo digitale e immaginare nuovi significati per le parole Innovazione e Tecnologia.

Per farlo abbiamo investito nella ricerca continua e per questo continuiamo a formarci, a contaminarci, a sperimentare e a rispondere con prontezza alla domanda crescente di sistemi IT affidabili, sicuri e facilmente integrabili.



I NOSTRI VALORI?

Competenza ed esperienza

Siamo la prima azienda del settore IT in Italia ad avere ottenuto, per il proprio sistema di gestione integrato, le sottostanti certificazioni rilasciate da TÜV Italia sotto accreditamento ACCREDIA.



ISO 9001
QUALITÀ



ISO 14001
AMBIENTE



BS OHSAS 18001
SICUREZZA SUL LAVORO



ISO 27001
SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI
Inclusi i controlli ISO 27017 e ISO 27018



Approccio etico e collaborativo

Le linee guida in materia di Qualità, Trasparenza, Legalità, Ambiente, Salute e Sicurezza dei lavoratori e delle Informazioni sono scolpite nella nostra Politica Aziendale.

Crediamo nell'onestà, nel rispetto delle regole e nella tutela dell'ambiente, e siamo convinti che crescita meritocratica e collaborazione all'interno dei gruppi di lavoro siano fondamentali per offrire soluzioni all'avanguardia. Nel 2012 abbiamo perciò adottato un modello di organizzazione, gestione e controllo delle nostre attività in linea con i requisiti del D.Lgs. n. 231/2001 e, in conformità con quanto previsto dalla legge, ci siamo dotati di un Codice Etico.

Ciò che identifica la nostra esperienza nel settore e distingue la nostra competenza in ambito tecnologico e aziendale sono le molte certificazioni ottenute nel corso del tempo.

Nel 2016 siamo stati inoltre inseriti dall'AGCM nell'elenco delle imprese con **Rating di Legalità**.

Cura del rapporto con il cliente

Per soddisfare le richieste dei nostri clienti, ed avviare un reale processo di dematerializzazione dei flussi documentali e di digitalizzazione delle loro attività amministrative, commerciali o aziendali, abbiamo bisogno di fiducia e collaborazione.

Al classico processo waterfall, affianchiamo perciò un processo di sviluppo incrementale (es. Agile), dall'approccio consulenziale, capace di ridurre la percentuale di rischio e di restituire al cliente soluzioni su misura, non invasive e perfettamente integrate nel suo contesto. Gli garantiamo inoltre servizi di manutenzione e assistenza qualificata.



NET SERVICE S.p.A.

Bologna

Sede legale:

Galleria Marconi, 2

Sede operativa:

Via Monte Grappa, 4/D

Roma - Viale Luca Gaurico, 9/11

Lecce - Via Ludovico Maremonti, 41

Rende - Via Pedro Alvares Cabrai SNC

Cagliari - Via Cesare Battisti, 14

CONTATTI:

+39 051 62 41 989

info@netserv.it

www.netservice.eu

NET SERVICE DIGITAL HUB

Bologna - Via Ugo Bassi, 7

NET SERVICE INFORMATION TECHNOLOGY LTD

London - 7/10 Chandos Street, W1G 9DQ

NET SERVICE LUX

LUSSEMBURGO- Rue du Puits Romain, 20A - Bertrange



FLOSSLAB

Azienda del Gruppo Net Service

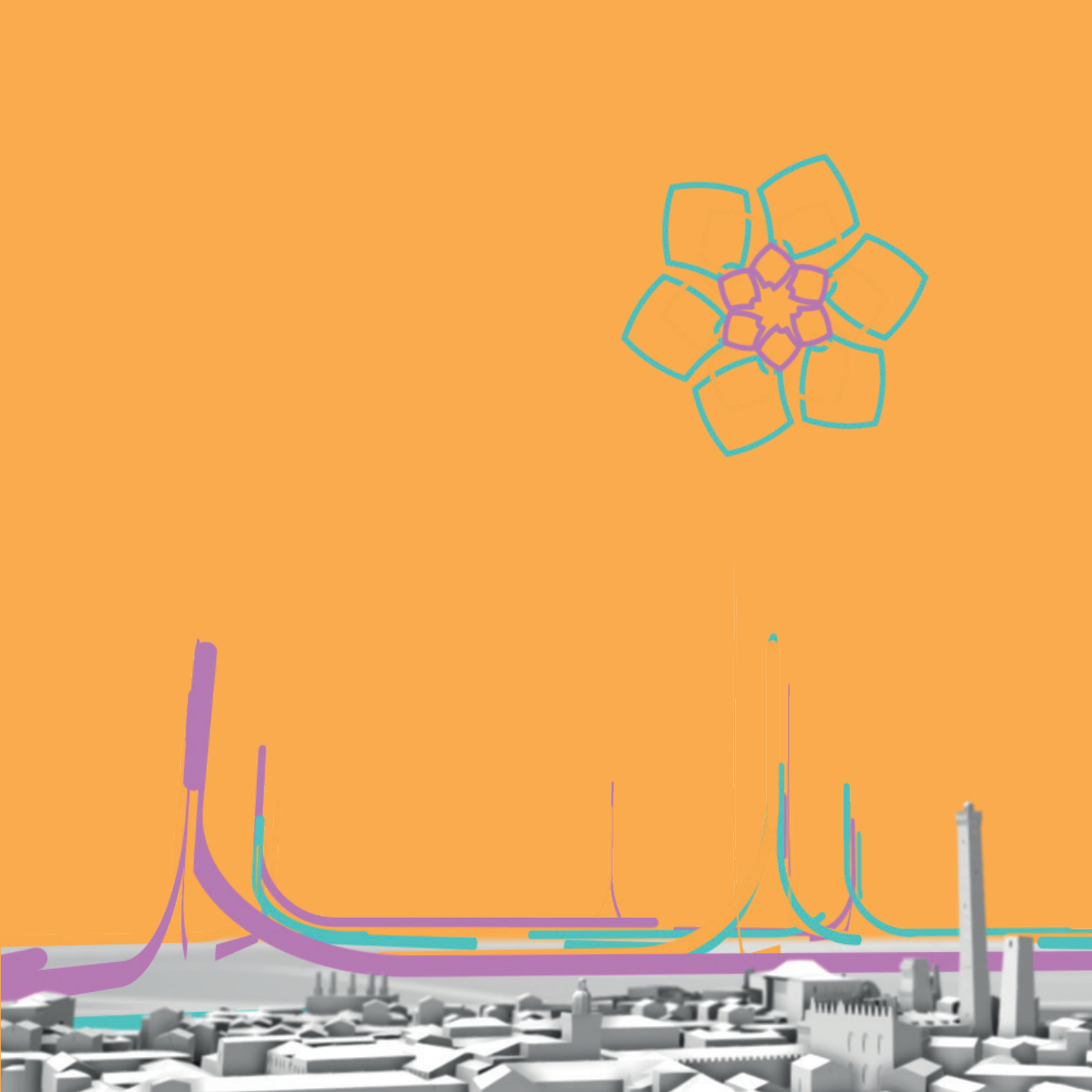
Cagliari - Via Cesare Battisti, 14

CONTATTI:

+39 070 75 12 011

info@flosslab.com

www.flosslab.com





Giustizia Metropolitana®

Powered by



Per informazioni:

www.netservice.eu

+39 051 624 1989

info@netserv.it

