

INORDINE

“È così che voglio lavorare”

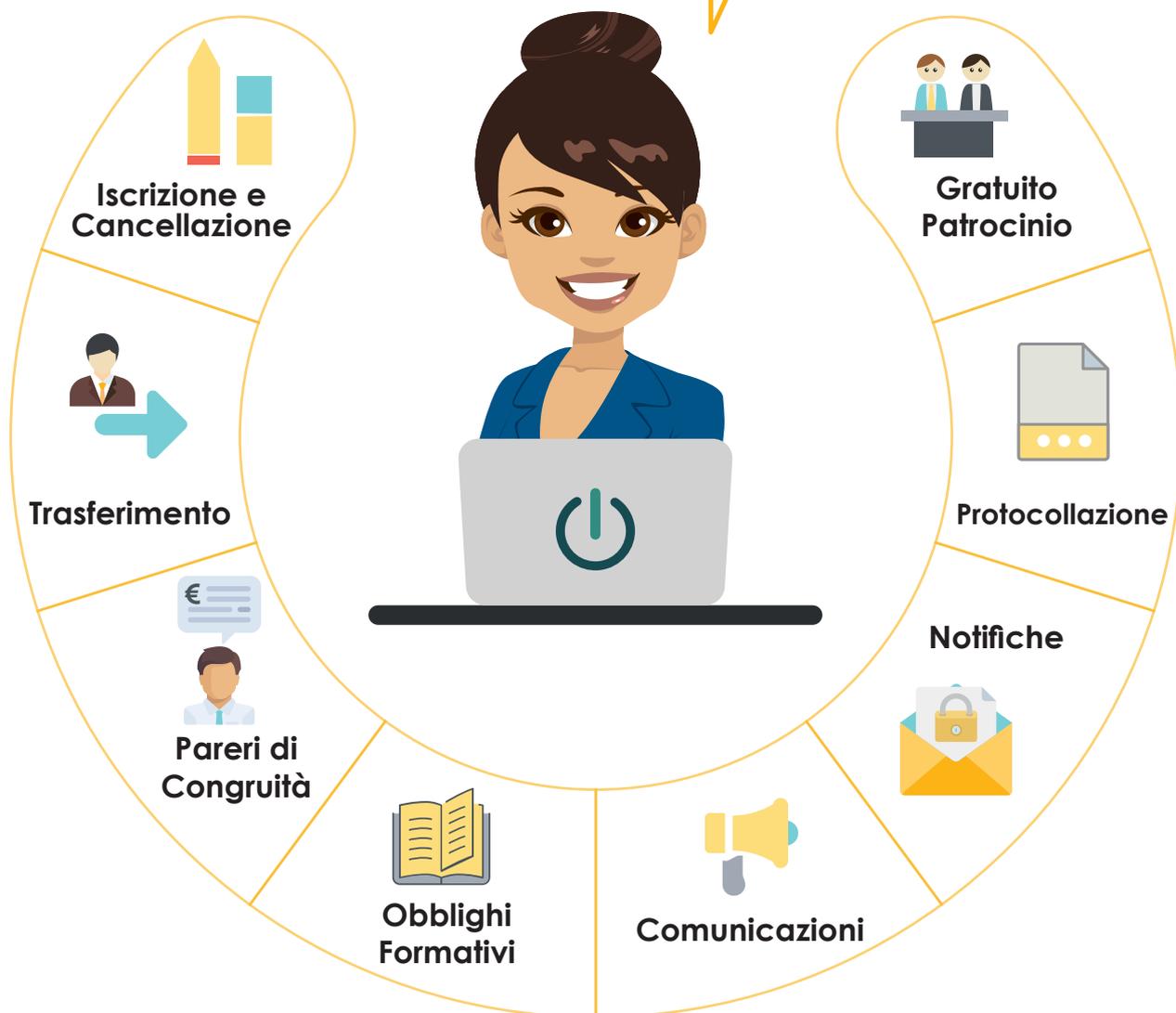


Astrea[®]
DIGITAL PLATFORM

La soluzione tecnologica che semplifica e organizza i flussi di lavoro degli Ordini Professionali e delle Associazioni

netservice
Information Technology

“Voglio più di un semplice gestionale”





INORDINE si propone alle Segreterie degli Ordini Professionali e delle Associazioni come un vero e proprio alleato: uno strumento innovativo in grado di agevolare e velocizzare lo svolgimento delle loro funzioni istituzionali, aumentandone l'efficienza.

La soluzione è modulare e full-web, pone al centro il fascicolo elettronico (che raccoglie l'intera storia e documentazione di ogni singolo iscritto) e garantisce a Ordini e Associazioni un pratico strumento sia di gestione dei flussi di lavoro, sia di comunicazione interna ed esterna.

INORDINE si compone infatti di **tre moduli principali - Gestionale, Portale Istituzionale e Protocollo Informatico** - a cui è possibile aggiungere altre funzionalità disponibili singolarmente o integrate. Tutti i moduli sono perfettamente integrati tra loro e consentono la piena condivisione di dati e servizi. Inoltre, su richiesta, possono essere integrati con altri sistemi già in uso presso l'Ordine o l'Associazione.

Tra i servizi inclusi compare anche il Ticket Management, la piattaforma integrata dedicata al servizio di assistenza e al supporto applicativo, comprensiva di un'area di monitoraggio delle segnalazioni e di rendicontazione dei ticket aperti.

INORDINE restituisce numerosi vantaggi in termini di:

SICUREZZA perché i dati che raccoglie sono gestiti, archiviati e protetti nei Data Center di Net Service, i cui sistemi e strutture sono certificati per qualità e sicurezza delle informazioni.

EFFICACIA perché prevede un approccio progettuale integrato che permette la visione e gestione di insieme di tutti i processi dell'Ordine e dell'Associazione.

EFFICIENZA perché propone un modello di lavoro collaborativo che consente una più efficace divisione dei compiti, evitando le sovrapposizioni e le duplicazioni delle attività di gestione quotidiana delle Segreterie e degli Organi facenti parte dell'Ordine o dell'Associazione.



I MODULI E I SERVIZI

Portale Istituzionale



Protocollo



Formazione



E-commerce



Gratuito Patrocinio



Gestionale



Comunicazioni



INORDINE

MODULO GESTIONE DI ALBO, REGISTRI ED ELENCHI

Cuore dell'intera soluzione, è modellato sulle esigenze delle Segreterie al fine di aumentarne l'efficienza e definire, in maniera esaustiva, i flussi operativi di gestione delle pratiche che diventeranno patrimonio dell'Ordine o dell'Associazione. Il modulo consente di archiviare tutti i dati e i documenti e di reperirli velocemente, monitorando lo stato di avanzamento delle varie pratiche e registrando l'operatività del personale che le ha svolte. La soluzione dota infatti la Segreteria di una pratica Scrivania Virtuale, un cruscotto attraverso il quale ogni utente può controllare e gestire le attività lavorative a lui assegnate o disponibili, e collaborare con gli altri utenti coinvolti. Ciò permette una proficua suddivisione dei compiti, nonché una rapida verifica delle criticità relative alla situazione degli iscritti tramite un sistema di notifica automatica.

L'Ordine o l'Associazione possono inoltre richiedere la configurazione nel sistema di tutte le tipologie di documento che utilizza per le notifiche ai propri iscritti, la redazione di certificati, ecc. Il sistema si basa infatti su workflow BPMN (Business Process Management Notation), che permette di tradurre i processi lavorativi, patrimonio dell'Ente, in modelli informatici facilmente fruibili e adeguati all'operatività sia reale sia desiderata.



I MODULI E I SERVIZI



MODULO PORTALE ISTITUZIONALE

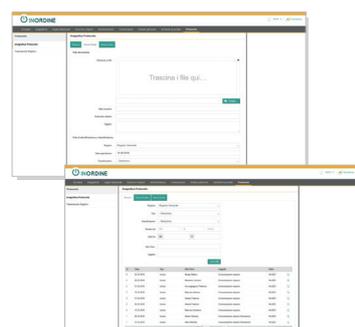
Il portale è il principale strumento di comunicazione web per gli Ordini Professionali e le Associazioni. Per questo motivo, Net Service ha sviluppato per INORDINE un portale istituzionale cross-browser ed estremamente responsive su mobile, il cui centro propulsore è un Content Management System (CMS) innovativo, sicuro ed efficiente. Il portale di Net Service permette la pubblicazione e l'aggiornamento di contenuti dinamici, oltre a una serie di servizi on-line ad accesso sia pubblico sia riservato, come l'Area Riservata dedicata agli iscritti. Attraverso quest'ultima, gli utenti registrati possono prendere visione della propria situazione e gestire facilmente le proprie richieste alla Segreteria. La struttura del portale può essere inoltre modellata, su richiesta, sulle specifiche esigenze dell'Ordine o dell'Associazione richiedente.

Alcuni esempi di portali realizzati:



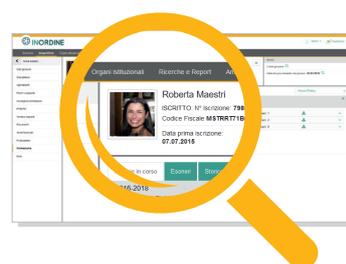
MODULO PROTOCOLLO INFORMATICO

È il modulo applicativo per la gestione del Protocollo informatico in ottemperanza alla normativa DPCM 3-12-2013, che prevede il deposito giornaliero del Registro di Protocollo completamente integrato con le pratiche per la tenuta di Albo, Registri, Elenchi e di tutte le altre pratiche in carico alla Segreteria. Il modulo, infatti, consente la protocollazione automatica dei documenti in uscita e garantisce la corretta associazione dei documenti in ingresso alle pratiche corrispondenti. Permette inoltre, su richiesta, la messa in conservazione di tutta la documentazione associata al Protocollo.



MODULO GESTIONE DEGLI EVENTI FORMATIVI

Si propone come supporto alla pianificazione, organizzazione, erogazione e rendicontazione delle attività formative offerte dall'Ordine, dalle Associazioni e/o dagli Organi ad essi legati. Consente di effettuare le verifiche sull'adempimento degli obblighi formativi, segnalando coloro che sono inadempienti.



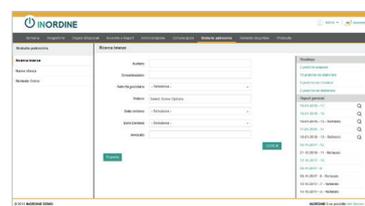
MODULO DI E-COMMERCE

Si configura come un vero e proprio negozio virtuale in grado di gestire non solo i pagamenti delle quote di iscrizione agli eventi formativi, ma anche la vendita di altri servizi e prodotti (quote associative, noleggio di materiale professionale, ecc.)



MODULO PATROCINIO A SPESE DELLO STATO PER L'ORDINE DEGLI AVVOCATI

Consente alla Segreteria di gestire tutte le istanze di ammissione al Patrocinio a Spese dello Stato. Permette la gestione delle pratiche sospese, la redazione del verbale per il Consiglio e la notifica agli avvocati sull'ammissibilità o meno della pratica.

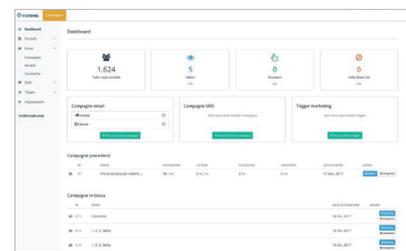


I MODULI E I SERVIZI



MODULO COMUNICAZIONI MASSIVE

Permette l'invio di comunicazioni (attraverso PEC o posta elettronica ordinaria) a tutti gli iscritti o ad alcune categorie specifiche di utenti. Fornisce inoltre un servizio di email marketing per le comunicazioni agli iscritti all'Ordine/Associazione o a eventuali sottoscrittori della newsletter, consentendo l'aggiornamento automatico delle liste di distribuzione degli iscritti, che possono essere profilate sulla base delle esigenze dell'Ordine. Il modulo offre un servizio che prevede la piena conformità al Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR, General Data Protection Regulation - Regolamento UE 2016/679).



TECNOLOGIA E INNOVAZIONE A NORMA DI LEGGE

INORDINE è in grado di rispondere a tutte le esigenze normative di cui le Segreterie degli Ordini Professionali e delle Associazioni devono tenere conto per la tenuta di Albi, Registri o Elenchi e di tutte le attività ad essi connesse.

È stata configurata in conformità a quanto previsto dal D.P.C.M. 13 novembre 2014, *Regole tecniche in materia di formazione, trasmissione, copia, duplicazione, riproduzione e validazione temporale dei documenti informatici, nonché di formazione e conservazione dei documenti informatici delle Pubbliche Amministrazioni* ai sensi degli articoli 20, 22, 23-bis, 23-ter, 40, comma 1, 41, e 71 e del comma 1 del Codice dell'amministrazione digitale di cui al D.Lgs n. 82 del 2005. La soluzione risponde in particolare ai requisiti della legge 31 dicembre 2012 n.247 per gli Ordini dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili e al D.Lgs 28 giugno 2005, n. 139 per gli Ordini degli Avvocati.

INORDINE è aderente al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (*GDPR, General Data Protection Regulation - Regolamento UE 2016/679*), entrato in vigore il 25 maggio 2018.

SERVIZI INCLUSI NEL CANONE

- Erogazione software as a service
- Manutenzione
- Assistenza
- Backup

REQUISITI PER L'INSTALLAZIONE

INORDINE è modulare e full-web, non richiede pertanto l'installazione né di server presso l'Ordine/Associazione, né di software specifici o plugin sulle postazioni di lavoro. È sufficiente avere un browser e una buona connessione internet.

Tutti i dati vengono infatti gestiti, archiviati e protetti nei Data Center di Net Service, i cui sistemi e strutture sono certificati per qualità e sicurezza delle informazioni in conformità con le norme UNI EN ISO 9001 e ISO/IEC 27001.

NET SERVICE

L'eccellenza italiana nel settore ICT



INORDINE è un'implementazione di Astrea® Digital Platform, la piattaforma tecnologica sviluppata da Net Service S.p.A. per offrire a Enti, Pubbliche Amministrazioni e Imprese strumenti perfettamente configurabili secondo le loro specifiche necessità operative.

Fondata a Bologna nel 1997, Net Service è specializzata nella progettazione e nello sviluppo di sofisticati sistemi IT atti a semplificare processi complessi e a migliorare i flussi di lavoro dei propri clienti.

Forte di un'esperienza ventennale nel campo delle tecnologie dell'informazione, della comunicazione e della cyber security, l'azienda propone soluzioni tecnologiche innovative e versatili, capaci di rispondere alla domanda crescente di sistemi IT affidabili, sicuri e in grado di integrarsi e interagire agilmente con sistemi preesistenti. Net Service S.p.A. si configura oggi come un'eccellenza italiana nel settore IT.

UN PARTNER TECNOLOGICO DI QUALITÀ

Qualità, trasparenza, legalità, innovazione e sicurezza sono le parole chiave che da sempre guidano l'operato di Net Service.

Il senso di responsabilità, l'onestà e il rispetto delle regole hanno portato l'azienda ad adottare, sin dal 2012, un modello di organizzazione, gestione e controllo in linea con i requisiti del D.Lgs. n. 231/2001.

Net Service è inoltre la prima azienda del settore IT in Italia ad avere ottenuto, per il proprio sistema di gestione integrato, le seguenti certificazioni rilasciate da TÜV Italia sotto accreditamento ACCREDIA:

QUALITÀ

UNI EN ISO 9001

AMBIENTE

UNI EN ISO 14001

SICUREZZA SUL LAVORO

BS OHSAS 18001

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

UNI CEI ISO/IEC 27001



Soluzioni IT



Consulenza



Hosting



Assistenza

